

Adatkezelési Tájékoztató és Nyilatkozat

(Hatályos: 2025. október 12. napjától)

1. Az adatkezelő adatai

Név: Artemisz Flow Content Stúdió (Artemiszteri Bt.)

Székhely: Magyarország

E-mail cím: artemiszteribt@gmail.com

Telefonszám: +36 30 517 5396

Képviseli: az Artemisz Flow Content Stúdió tulajdonosa / kapcsolattartója

Weboldal: www.artemiszflo.hu

Az Artemisz Flow Content Stúdió (a továbbiakban: Adatkezelő) elkötelezett a személyes adatok védelme iránt, és minden esetben a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően jár el a személyes adatok kezelése során.

2. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja, hogy az érdeklődők, ügyfelek és partnerek által a weboldalon, e-mailben vagy egyéb csatornán keresztül megadott személyes adatok alapján az Adatkezelő kapcsolatba tudjon lépni az érintettel az alábbi célokra:

1. Kapcsolatfelvétel és kommunikáció
 - kapcsolatfelvételi űrlapon vagy e-mailen keresztül megkeresett érdeklődők megkeresése,
 - ajánlatadás, visszajelzés, tanácsadás, együttműködési egyeztetés.
2. Szolgáltatásnyújtás és szerződés teljesítése
 - megrendelések és kreatív szolgáltatások előkészítése, lebonyolítása, számlázás.
3. Marketingkommunikáció és üzleti fejlesztés
 - korábbi ügyfelek tájékoztatása új szolgáltatásokról, referenciákról vagy akciókról,
 - statisztikai és elemzési célú adatfeldolgozás (anonimizált formában).

3. A kezelt adatok köre

Az Adatkezelő az alábbi személyes adatokat kezeli, az érintett hozzájárulása alapján:

- Név
- E-mail cím
- Telefonszám (opcionális)
- Üzenet tartalma
- A kapcsolatfelvétel dátuma, módja
- Esetleges további információ, amit az érintett önként megad (pl. cég, pozíció)

A weboldal nem gyűjt különleges adatokat (pl. egészségügyi, politikai, vallási meggyőződés stb.).

4. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes, kifejezett hozzájárulása, amelyet a kapcsolatfelvételi űrlap kitöltésével vagy e-mailben megkereséssel ad meg az Adatkezelőnek.

További jogalapok lehetnek:

- az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pont) – például ügyfélkapcsolat fenntartása, panaszkezelés,
- illetve szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont) – amennyiben az érintett megrendelést ad le.

5. Az adatkezelés időtartama

- A kapcsolatfelvételi adatok megőrzésének ideje: legfeljebb 12 hónap az utolsó kapcsolatfelvételtől számítva.
- Megrendelés vagy együttműködés esetén a számlázási adatokat a számviteli törvény alapján 8 évig megőrzi az Adatkezelő.
- Az érintett bármikor kérheti adatai törlését, ha az nem ellentétes jogszabályi kötelezettséggel.

6. Az adatok tárolása és biztonsága

Az Adatkezelő kizárólag megbízható, zárt informatikai rendszereket használ az adatok tárolására, amelyek megfelelnek az EU adatbiztonsági előírásainak.

Az adatokat harmadik félnek nem adja tovább, és kizárólag az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges mértékben fér hozzá az Adatkezelő.

- E-mail kommunikáció: Gmail rendszer
- Webes kapcsolatfelvételi űrlap: SSL titkosítással védett
- Tárolás: jelszóval védett, korlátozott hozzáférésű eszközökön

7. Süti (cookies) és technikai adatok

A weboldal látogatása során automatikusan gyűjtött adatok (pl. IP-cím, böngészőtípus, időpont) kizárólag statisztikai, látogatottsági elemzésre szolgálnak, személyes azonosításra nem alkalmasak. A weboldal a felhasználói élmény javítása érdekében „süti(ke)t” (cookies) használhat, amelyekről külön Cookie-tájékoztató ad felvilágosítást.

8. Az érintett jogai

Az érintett kérelmezheti az Adatkezelőtől:

- a személyes adataihoz való hozzáférést,
- azok helyesbítését,
- törlését („elfeledtetéshez való jog”),
- kezelésének korlátozását,
- adathordozását, valamint
- tiltakozhat az adatkezelés ellen.

A kérelmeket az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 30 napon belül megválaszolja.

Kérelmek benyújthatók az alábbi elérhetőségen:

 artemiszeribt@gmail.com

9. Panaszkezelés és jogorvoslat

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy az adatkezelés sérti jogait, panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH):

- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Honlap: www.naih.hu

Az érintett emellett bírósághoz is fordulhat jogainak érvényesítése érdekében.

10. Adatfeldolgozók és harmadik felek

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veheti igénybe:

- Google LLC (Gmail, Google Drive, Analytics) – e-mail kommunikáció és statisztika,

- Meta Platforms Inc. (Facebook, Instagram) – hirdetéskezelés és közösségi tartalmak,
- Webtárhely-szolgáltató – a weboldal üzemeltetése céljából (SSL, adatvédelem biztosított).

Az adatfeldolgozók kizárólag az adatkezelés céljának megvalósításához szükséges adatokat kezelhetik.

11. Kiskorúak adatkezelése

A weboldal szolgáltatásai nem irányulnak 16 év alatti személyekre, ezért az Adatkezelő nem gyűjt tudatosan kiskorúaktól származó adatokat.

Amennyiben ilyen adatkezelés tudomására jut, azokat haladéktalanul törli.

12. Az adatkezelési nyilatkozat módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a nyilatkozatot bármikor módosítsa.

A változásokat a weboldalon közzéteszi, és azok a megjelenés napjától hatályosak.

13. Záró rendelkezések

Az Artemisz Flow Content Stúdió minden tőle elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés átlátható, biztonságos és jogszerű legyen.

Az adatvédelemmel kapcsolatos kérdések esetén az érintettek bizalommal fordulhatnak az Adatkezelőhöz.

Kelt: Budapest, 2025. október 12.

Artemisz Flow Content Stúdió

 artemiszteribt@gmail.com

 +36 30 517 5396